

Gerenciar crises com confiança

Preparar. Responder. Recuperar

Atualmente, as organizações enfrentam crises com mais frequência. O modo como elas se preparam para essas circunstâncias e respondem a elas é decisivo.

O Global Crisis Centre da PwC é um centro de excelência internacional formado por especialistas em gestão de crises. Reunimos os melhores conhecimentos técnicos e setoriais de todo o network global da PwC para apoiar sua organização a gerenciar crises com confiança.

**PwC's Global
Crisis Centre**



Quando ocorre uma crise

As crises podem acontecer a qualquer momento, em qualquer lugar. Basta um evento ou situação de estresse para iniciar um processo que pode causar impactos relevantes para um negócio, uma comunidade ou um país.

Desastres naturais, ataques cibernéticos, falhas de infraestrutura,

mercados em colapso, recalls de produtos, violações regulatórias, greves e ações sindicais, ataques à marca ou à reputação de uma empresa.

Eventos como esses, e muitos outros, interferem na rotina dos negócios.

Nosso Global Crisis Centre pode ajudá-lo a enfrentar e vencer uma crise, sem fraquejar.





Mais de dois terços dos 1.400 CEOs globais ouvidos em uma pesquisa da PwC acreditam que suas empresas enfrentam mais ameaças hoje do que há três anos. Mais da metade está preocupada com o nível de preparo para responder a uma crise.

Fonte: 19ª Pesquisa Anual Global com CEOs da PwC

Como construir sua capacidade de enfrentar, resistir e sair mais forte de uma crise

A equipe de especialistas em crises do network PwC reúne as melhores competências, experiências e conhecimentos para ajudar a sua empresa se preparar para as crises, responder a elas e se recuperar.

Isso significa:

- Monitorar ameaças e desenvolver testes de estresse da sua estratégia, incluindo eventos de simulação.
- Atuar *in loco* durante a crise por meio de análises e recursos tecnológicos, gestão de *stakeholders*, governança e infraestrutura, conforme a necessidade.
- Trabalhar em conjunto para transformar o processo de recuperação em uma oportunidade para crescer no cenário pós-crise.

“Estamos prontos para agir rapidamente. Podemos ajudar as empresas a se preparar para crises e a evitá-las, ou a responder de maneira ágil e confiante, caso elas aconteçam. Não importa o tipo de problema, podemos ajudar você a sair mais forte dessas situações.”

Melanie Butler, Líder do Global Crisis Centre da PwC.

O Global Crisis Centre apoia sua empresa a se preparar para as crises, responder e se recuperar

Fazer o melhor em todos os momentos

Para enfrentar e superar crises, sua empresa precisa de profissionais experientes. Reunimos estrategistas e analistas de dados; especialistas em segurança cibernética e crimes financeiros; assessores jurídicos e consultores técnicos; equipes de comunicação e gerentes de projeto, especialistas setoriais, entre muitos outros.

Sempre prontos

A experiência global em crises é importante, mas só é útil quando se materializa em uma ação rápida. Temos mobilidade e agilidade suficientes para responder à crise no momento e no local onde ela aparece. Nossas equipes utilizam recursos tecnológicos para conectar dados, informações e conhecimentos certos, em tempo real.



Uma crise não é um evento passageiro. Ela se instala, gera desdobramentos, tem picos e pode ter efeitos de longa duração. Para enfrentar e superar uma crise, sua empresa precisa do apoio de profissionais experientes.

Ao seu lado durante a crise

A crise pode acontecer em qualquer lugar, ou em todos ao mesmo tempo. O Global Crisis Centre tem acesso a mais de 200 mil profissionais em 157 países. Isso significa que sua empresa pode contar conosco para acessar as pessoas certas das mais diferentes nacionalidades, culturas e idiomas.

Tecnologia própria

Usamos nossa tecnologia de simulação de crises, adaptada às necessidades e características da sua empresa, para submeter a

organização a um teste de estresse e avaliar o nível de preparo para diferentes situações de crise.

Podemos conduzir uma simulação com a participação dos gestores e demais funcionários. O objetivo é recriar situações de desconforto que normalmente ocorrem durante uma crise.

Com base nos resultados, trabalhamos com a sua equipe de liderança na elaboração de uma sólida estratégia de resposta à crise para a sua organização.

160 anos de experiência

Há mais de um século e meio, a PwC se mantém ao lado dos seus clientes, ajudando-os a atravessar as mais diferentes crises. E nós mesmos também precisamos nos adaptar às mudanças no cenário de negócios para sobreviver.

Podemos usar nossos muitos anos de experiência e conhecimento institucional para ajudar a sua empresa a vencer as dificuldades e crescer.

Preparar, responder e recuperar

Com serviços globais coordenados, ajudamos a sua empresa a evitar, mitigar ou gerenciar crises em todas as suas fases.



Preparar

Prepare-se antes que a crise aconteça.

- Organização e estratégia para crises
- Análise de ameaças e riscos estratégicos
- Integração e planejamento para crises
- Treinamento e desenvolvimento, cultura e gestão da mudança
- Simulação e testes
- Monitoramento de crises, suportado por recursos de tecnologia e *analytics*
- Preparação contra ameaças
- Lições aprendidas e integração



Responder

Responda de forma rápida e eficaz desde o primeiro dia.

- Governança e estratégia de resposta
- Planejamento e estratégia de recuperação
- Gestão de *stakeholders*
- Monitoramento de ameaças
- Operações e finanças
- Consultoria regulatória e jurídica
- Apoio e análise técnica
- Serviços de suporte remoto



Recuperar

Retome as operações e adapte-se à nova realidade.

- Implementação de estratégia de recuperação
- Reestruturação operacional
- Reestruturação e avaliação financeira
- Gestão de pessoal
- Controle e gestão de projetos
- Assessoria regulatória e de *compliance*
- Lições aprendidas e integração

Uma parceria de confiança quando sua empresa mais precisa

Confiança é o alicerce da nossa marca. Temos orgulho da nossa reputação como uma empresa objetiva, independente, íntegra e focada em qualidade.

É por essas características – e pela capacitação dos nossos profissionais, recrutados diretamente nas indústrias – que as organizações do mundo inteiro confiam na nossa assessoria.

Ao recorrer à experiência da PwC em situações de crise, você poderá ter certeza de que essas mesmas qualidades serão a base do nosso trabalho conjunto.

Por que a PwC?

Preparar: enfrente a crise com confiança.

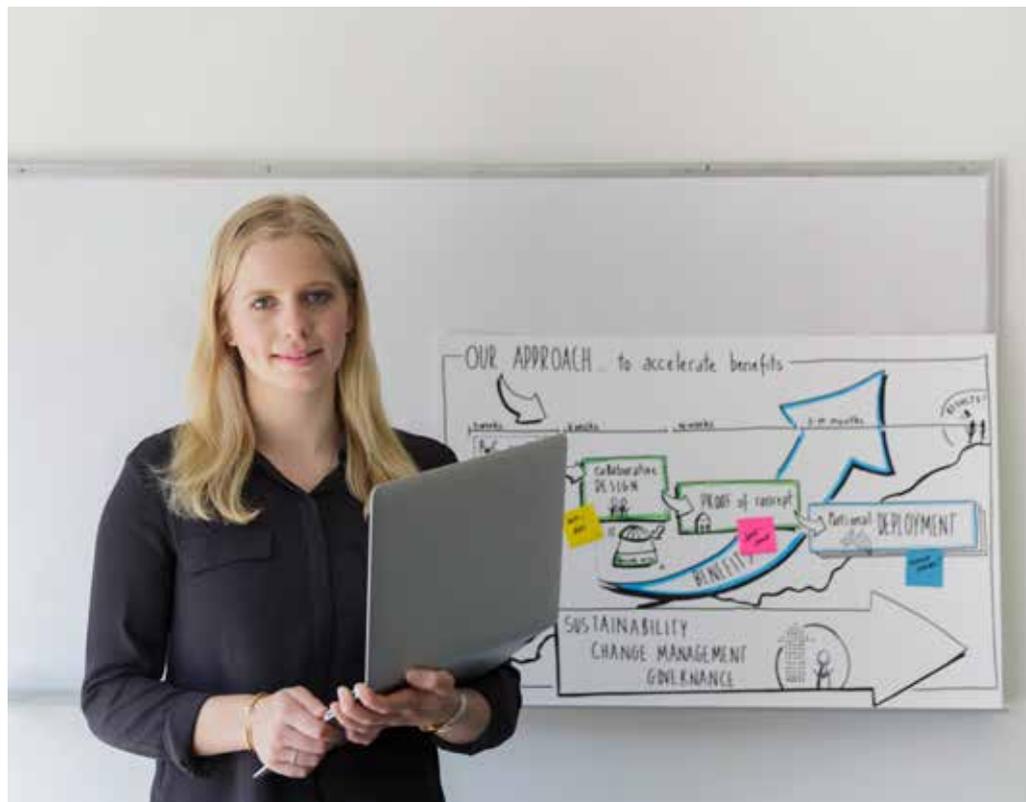
Prepare-se para liderar sua organização em uma crise. Certifique-se que a sua empresa possui a estratégia certa para responder e as habilidades para reagir de maneira eficaz.

Responder: construa a confiança e assumo o controle

Desenvolva a agilidade, estratégia e táticas que mantêm seu negócio funcionando – mostre aos seus *stakeholders* que você está lidando com as questões cuidadosamente.

Recuperar: ressurgir mais rápido, mais forte e resistente

Retome o controle, de modo que você possa se concentrar nos negócios e encontrar novas oportunidades de inovação e crescimento.



Desenvolva a agilidade, as estratégias e as táticas necessárias para manter o funcionamento do negócio – mostre aos seus *stakeholders* que está lidando com os problemas de forma cuidadosa e eficaz.

Contatos

Jerri Ribeiro

Sócio
Gestão de Crises
PwC Brasil
(41) 3883-1620

Edgar D'Andrea

Sócio
Cyber Security
PwC Brasil
(11) 3674-3826

Francisco Macedo

Sócio
Forensics Services
PwC Brasil
(11) 3674-2583

